



معاونت بهداشت

1397

# دستور عمل اجرایی طرح تشدید نظارتها در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
معاونت بهداشت  
مرکز سلامت محیط و کار

## مقدمه ای بر لزوم اجرای برنامه تشدید نظارتها

سلامت افراد جامعه یکی از عوامل اصلی پویایی و رشد و توسعه جامعه است و برای تامین سلامت جامعه اصلی ترین عامل، غذای سالم و مطمئن است. غیر فعال شدن بخش مهمی از جامعه به دلیل بیماری های منتقله از آب و غذا و درگیری عده دیگری برای خدمت رسانی به بخش بیمار و ناسالم و هزینه های درمانی ناشی از آن خسارت جبران ناپذیری برای جامعه ببار می آورد. لذا با توجه به رسالت وزارت بهداشت و اهداف کلان آن همه ساله بعد از اجرای موفق برنامه سلامت نروزی افزایش و تشدید نظارت های بهداشتی بر کلیه مراکز و اماکن حساس از جمله مراکز تهیه، طبخ، توزیع، عرضه و فروش مواد غذایی، اماکن بین راهی، سامانه های آبرسانی، مراکز اقامتی و مراکز و اماکن مشابه در ساعات غیراداری و روزهای تعطیل با هدف کنترل و پیشگیری از بیماریها با منشاء آب و مواد غذایی از ابتدای سال در دستور کار معاونت بهداشتی و بازرسان محترم بهداشت محیط قرار می گیرد.

لذا دستورالعمل زیر با توجه به سیاستهای نظارتی و اجرایی وزارت جهت یکسان سازی اجرای برنامه در سراسر کشور تهیه و به شرح زیر می باشد:

کلیه اقدامات اجرایی در 4 بخش انجام می گردد:

الف) انجام هماهنگی

ب) اقدامات آموزشی و اطلاع رسانی

ج) اقدامات نظارتی

د) گزارش دهی

### انجام هماهنگی

- برگزاری جلسات هماهنگی با سازمانها و ادارات ذیربط از جمله استانداری، فرمانداری، بخشداری، شهرداری، سازمان صنعت، معدن و تجارت، شرکت های آب و فاضلاب، سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، اتاق اصناف و اتحادیه های صنفی مراکز مرتبط، نیروی انتظامی، دستگاه قضایی، سازمان حفاظت محیط زیست، آموزش و پرورش، سازمان صنعت، معدن و تجارت، سازمان صدا و سیما، سازمان تربیت بدنی و اداره کل ورزش و جوانان و ...
- هماهنگی با سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در راستای کنترل بهداشتی مراکز و اماکن بین راهی و مراکز و اماکن اقامتی پذیرایی
- هماهنگی با معاونت غذا و دارو در خصوص انجام آزمایشات نمونه های مواد غذایی ( بر اساس نامه شماره 300/13725 د مورخ 94/08/25 معاونت محترم بهداشت و نامه شماره 655/100883 مورخ 94/07/14 رییس محترم سازمان غذا و دارو ) و استفاده از توان آزمایشگاه های همکار
- هماهنگی با ادارات نظارت بر مواد غذایی در راستای کنترل بهداشت محیط کارخانجات تولید مواد غذایی
- هماهنگی با شرکت های آب و فاضلاب جهت کنترل و رفع نواقص سامانه های تامین آب
- هماهنگی با وزارت کشور و سازمان های ذیربط جهت رفع نواقص شناگاه های طبیعی
- هماهنگی با ادارات ورزش و جوانان و سایر ادارات ذیربط برای کنترل و رفع نواقص استخرهای شنا

- کنترل آبیاری محصولات کشاورزی با هماهنگی با ادارات ذیربط
- هماهنگی با آموزش و پرورش در کنترل شیر و آب مدارس و تشدید نظارتها بر بوفه های مدارس و سرویس های بهداشتی مدارس و لزوم نصب صابون مایع در سرویس ها با توجه تغییر کاربری مدارس در ایام تعطیلات تابستانی به عنوان مراکز اقامتی فرهنگیان
- همکاری با هیات امنای مساجد و متولیان اماکن متبرکه و تشدید نظارت بر سامانه تامین آب شرب و دفع فاضلاب و وضوخانه ها و سرویس های بهداشتی و لزوم تامین صابون مایع در سرویس ها(درون شهری و بین شهری)
- طرح موضوعات مرتبط در کارگروه سلامت و امنیت غذایی استان و شهرستان های تابعه در راستای ایجاد هماهنگی و همکاری بیشتر و بهتر در حوزه های برون بخشی به منظور حل مشکلات خاص و فصلی در هر منطقه
- برگزاری جلسات توجیهی برای مسئولین و مدیران استانی و شهرستانی و همچنین بازرسین بهداشت محیط و تذکر اهمیت اجرای برنامه
- برگزاری جلسات توجیهی برای بازرسین و ممیزان دفاتر خدمات سلامت(دانشگاه های فعال)
- مشارکت فعال در جلسات کمیته بیماری های ناشی از آب و غذا با حضور فعال واحدهای درون بخشی و برون بخشی
- تهیه برنامه های کنترلی و نظارتی با درج دقیق تاریخ و اسامی افراد در کلیه سطوح و حضور فعال پرسنل بهداشت محیط جهت کنترل و بازرسی بهداشتی در ساعات غیر اداری روزهای عادی از ساعت 2 بعد از ظهر تا 8 شب و روزهای تعطیل از 8 صبح لغایت 8 شب و بعد از ساعت مذکور در مراکز بهداشت استان و شبکه های بهداشتی درمانی شهرستان ها لغایت 8 صبح روز بعد کشیک آنکال برقرار گردد و در صورت نیاز استان هایی که واحدها و محل های تحت نظارت فعالیت شبانه دارند تیم های بازرسی تشکیل و به صورت متناوب اعمال نظارت نمایند.
- آمادگی کامل تیم کنترل طغیان به همراه تجهیزات لازم و کافی
- به کارگیری تجهیزات سنجش پرتابل به منظور مداخله میدانی در صورت نیاز

### اقدامات آموزشی و اطلاع رسانی

- تهیه، تکثیر و توزیع رسانه های آموزشی از جمله بنر، پوستر، تراکت، پمفلت و تیزر در خصوص نکات بهداشت محیطی به ویژه بهداشت آب و مواد غذایی با همکاری واحد آموزش و ارتقای سلامت و روابط عمومی از طرق مختلف و کاربری در محل های عمومی ( مراکز پر جمعیت، گردشگری و توریستی و نقاط ورودی و مرکزی شهرها و اماکن بین راهی ) بویژه برای ایام تعطیلات تابستانی
- هماهنگی با روابط عمومی دانشگاه به منظور جلب مشارکت سازمان صدا و سیما و رسانه های محلی در خصوص افزایش سطح آگاهی مردم در زمینه رعایت بهداشت آب ، مواد غذایی و سایر نکات بهداشت محیطی و حضور فعال در برنامه های رادیویی و تلویزیونی با هماهنگی صدا و سیما
- اطلاع رسانی عمومی سامانه بهداشت 190 (مرکز پاسخ گویی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با تلفن 190) به عنوان پل ارتباطی مردم و بهداشت محیط به منظور اعلام اخبار تخلفات بهداشتی توسط مردم

## اقدامات نظارتی

### محورهای اصلی برنامه تشدید نظارت ها در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل

- در اولویت قرارداد رسیدگی به شکایات مردمی ثبت شده در سامانه بهداشت 190
- استفاده از دستگاه های سنجش پرتابل در بازرسی های بهداشتی
- استفاده از ظرفیت بخش خصوصی ( کارشناسان خودکنترلی و خوداظهاری بهداشتی/ممیزین بهداشتی به منظور تقویت نظارت های بهداشتی طبق دستورالعمل های ابلاغی مرتبط
- نمونه برداری هدفمند مواد غذایی سنتی و صنفی و صنعتی در سطح عرضه به صورت همزمان
- ثبت نتایج نمونه برداری از مواد غذایی در سامانه
- کنترل موارد بحرانی در مراکز حساس در راستای برنامه حسب (HACCP)
- ثبت نتایج بازرسی های بهداشتی در سامانه و پیگیری رتبه بندی رستوران ها
- انجام بازرسی های هدفمند از **مراکز و اماکن حائز اهمیت** به شرح جدول زیر:

**توجه :** انتظار می رود در ساعات غیر اداری و ایام تعطیل در قالب طرح تشدید **مراکز و اماکن حساس** مورد بازرسی و کنترل بهداشتی قرار گیرند .

### **مراکز و اماکن حساس عبارتند از :** " گروه رستوران ها، کبابی، جگرکی، طبخ، دیزی سرا، حلیم و

آش، اغذیه فروشی، کارگاه تولید شیرینی، مراکز تولید، عرضه و سرو شیرینی، آبمیوه و بستنی، شیرینی فروشی، واحدهای سیار عرضه مواد غذایی، کیوسک ثابت عرضه مواد غذایی، مراکز تولید و عرضه فرآورده های لبنی، مراکز عرضه محصولات پروتئینی، کترینگ، آشپزخانه مرکزی و مراکز تهیه غذای بیرون بر، فروشگاه های بزرگ و زنجیره ای، تالارهای پذیرایی، مراکز تولید و عرضه یخ، خودروهای حمل مواد غذایی، بوفه ها، سامانه ی تامین آب آشامیدنی، شبکه توزیع ثقلی آب شرب، آب سرد کن ها، اماکن بین راهی، هتل و مراکز اقامتی، سرویسهای بهداشتی عمومی و بین راهی، پایانه مسافری، مساجد و اماکن متبرکه، پارک ها و مراکز تفریحی، استخرهای شنا و مراکز تفریحی آبی، شناگاه های طبیعی، جایگاه های پمپ بنزین و کلیه مراکز و اماکنی که در ایام تعطیلات تابستانی بیشتر مورد استفاده قرار می گیرند "

- در اولویت قرار دادن کنترل آب و بهداشت مواد غذایی و جلوگیری از عرضه مواد غذایی غیر بهداشتی در تفرجگاهها
- انجام بازرسی و کنترل بهداشتی مشترک با همکاری اداره نظارت از کارخانجات تولید و بسته بندی مواد غذایی
- تشدید کنترل کیفی آب آشامیدنی ( شهر ، روستا ، سامانه های خصوصی و ... ) و انجام کلرسنجی و نمونه برداری میکروبی مستمر و اعلام سریع موارد نامطلوب بصورت تلفنی و کتبی به متولیان تامین کننده آب و گزارش آن به سطح مافوق
- نظارت مستمر و نمونه برداری از آب سردکن ها و مخازن و شیرهای برداشت عمومی و جلوگیری از عرضه آب بصورت بشکه ای و سنتی

- تشدید کنترل بهداشتی استخرها و شناگاه ها و هماهنگی جهت نصب تابلوهای هشدار دهنده در راستای جلوگیری از شنا در استخرهای فاقد ضوابط بهداشتی و انهار و شناگاه های طبیعی غیربهبهسازی شده برابر دستورالعمل های ممیزی شناگاهها
- ایجاد هماهنگی و پیگیری لازم در راستای جلوگیری از آبیاری سبزیجات با فاضلاب خام و پساب غیراستاندارد
- نظارت و پیگیری وضعیت دفع فاضلاب های شهری، بیمارستانی و صنعتی
- ساماندهی و نظارت بر مراکز نمک زدایی (آب شیرین کن) و نحوه ی توزیع آب با هماهنگی سازمان های متولی و مسئول
- بازرسی از سامانه های آبرسانی و ارزیابی ریسک آنها و پیگیری لازم برای مواردیکه ریسک آنها بالا و خیلی بالا است
- بازرسی و کنترل بهداشتی از ترمینال های مسافری ، ایستگاه های راه آهن ، فرودگاه ها ، اتوبوس ها و قطارهای مسافری، مترو و امثالهم با تاکید بر عرضه بهداشتی مواد غذایی ، توزیع آب شرب سالم (فقط آب بسته بندی به صورت انفرادی توسط مسئولین مربوطه بین مسافرین ) در وسایط نقلیه مسافری عمومی ، نظافت عمومی و نظافت سرویس های بهداشتی
- ساماندهی و جلوگیری از فعالیت دستفروشان دوره گرد مواد غذایی حساس چون آبمیوه ، بستنی ، فراورده های لبنی ، کباب ، جگر ، لواشک و ترشک غیر بهداشتی ، ساندویچ و مانند آن با هماهنگی بین بخشی و مشارکت سازمان های مربوطه
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر توزیع سالاد و سبزی خام در کلیه مراکز طبخ و تهیه مواد غذایی و اغذیه فروشی با تاکید بر سالم سازی سبزیجات و یا استفاده سالاد و سبزیجات بسته بندی شده دارای مجوز از سازمان غذا و دارو
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر تهیه و توزیع شیرینی سنتی از نظر استفاده از مواد اولیه سالم از جمله خامه پاستوریزه و تخم مرغ نشان دار یا تخم مرغ مایع پاستوریزه و بسته بندی ، شیر استریلیزه و پاستوریزه و استفاده از جعبه های شیرینی مجاز بهداشتی ( دارای مهر استاندارد و مجوز وزارت بهداشت )
- بازرسی و کنترل بهداشتی وسایل حمل و نقل مواد غذایی بویژه وسایل حمل و نقل شیر و فراورده های آن با تاکید بر رعایت موازین بهداشتی و حفظ ایمنی مواد غذایی
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر مراکز و اماکن بین راهی با اولویت بهداشت فردی ، بهداشت آشپزخانه و تجهیزات ، بهداشت آب آشامیدنی و موادغذایی و بهداشت سرویس های بهداشتی بین راهی و نمازخانه ها
- تشدید نظارت ها بر پارک ها ، اماکن تفریحی ، تفرجگاه ها و اماکن زیارتی از نظر آب مصرفی دفع پساب و ...
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر مراکز اقامتی و اسکان با اولویت بهداشت وسایل و لوازم اسکان و خواب مسافرین ، بهداشت محل و بهداشت آب آشامیدنی و سرویس های بهداشتی
- بازرسی و کنترل بهداشتی بر کلیه مراکز طبخ ، تهیه موادغذایی با اولویت بهداشت فردی ، بهداشت تجهیزات (استفاده از تجهیزات مناسب و شستشو و گندزدایی مستمر آن ها و محیط کار ) و بهداشت موادغذایی (تهیه موادغذایی اولیه بهداشتی و سالم، نگهداری صحیح موادغذایی اولیه و پخته شده ، مصرف روغن خوراکی با ترانس استاندارد، استفاده از نمک تصفیه شده یددار) و در صورت استفاده از ظروف یکبار مصرف جهت غذا و نوشیدنی گرم و داغ از ظروف یکبارمصرف مناسب با اولویت گیاهی و آلومینیومی استفاده شود .

- بازدید مستمر از کارخانجات تولید یخ و نمونه برداری مستمر از آب مورد مصرف و یخ تولیدی و نحوه ی حمل و نقل آنها
- بازدید از سایر مراکز و اماکن عمومی که در تعطیلات تابستانی به جهت حضور بیشتر مردم دارای اهمیت هستند

### گزارش دهی

- اعلام گزارش فوری و اقدامات موثر و انجام عملیات مداخله ای به ویژه در خصوص اپیدمی های مرتبط با آب و غذا به مرکز سلامت محیط و کار از طرق مختلف به صورت مصور و سایر مستندات طبق دستورالعمل های ابلاغی
- گزارش طرح تشدید بصورت ماهانه در پایان هرماه طبق فرم پیوستی از ستاد شهرستان به معاونت بهداشتی و ارسال گزارش فصلی از معاونت بهداشتی به مرکز سلامت محیط و کار به صورت مکتوب و از طریق اتوماسیون اداری

### طریق اتوماسیون اداری

- ثبت نتایج نمونه برداری از مواد غذایی در سامانه جامع بازرسی مرکز سلامت محیط و کار
- ثبت نتایج سنجش های پرتابل در سامانه جامع بازرسی مرکز سلامت محیط و کار
- ثبت نتایج بازرسی و کنترل کیفی آب در سامانه جامع بازرسی مرکز سلامت محیط و کار
- ثبت نتایج رتبه بندی بهداشتی گروه رستوران ها در سامانه جامع بازرسی مرکز سلامت محیط و کار
- ارسال گزارشات فوری موارد بروز طغیان به سامانه بهداشت 190 و انجام اقدامات مداخله ای از طریق تیم واکنش سریع مرکز در صورت نیاز
- ارسال فرم گزارش سریع موارد بروز بیماری های روده ای مطابق آخرین ویرایش دستورالعمل های " اقدامات بهداشت آب و فاضلاب بمنظور پیشگیری و کنترل بیماری های منتقله از آب " و " اقدامات بهداشت محیطی به منظور پیشگیری از بیماری های منتقله از غذا" و اجرای اقدامات بهداشت محیطی لازم در کنترل موارد بروز و ارسال گزارش نهایی

## توضیح جدول آمار عملکرد اجرای برنامه تشدید نظارت ها در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل

شرح فعالیت	شرح آیتم
مراکز تهیه، توزیع و عرضه مواد غذایی	تعداد کل مراکز تحت پوشش*
	تعداد کل مراکز تحت پوشش که آیتم های بهداشت فردی را رعایت می کنند*
	اطلاعات مربوط به کل مراکز تهیه، توزیع، عرضه و فروش مواد غذایی تحت پوشش دانشگاه
	تعداد کل مراکز تحت پوشش که آیتم های بهداشت تجهیزات را رعایت می کنند*
	تعداد کل مراکز تحت پوشش که آیتم های بهداشت ساختمان را رعایت می کنند*
	تعداد کل مراکز هدف**
	اطلاعات مربوط به کل مراکز تهیه، توزیع، عرضه و فروش مواد غذایی هدف اجرای برنامه تشدید مطابق دستورالعمل ابلاغ شده کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی مراکز به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز هدف (ساعات اداری)**
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز هدف (ساعات غیر اداری)**
	تعداد مراکز هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات غیر اداری)**
تعداد مراکز هدف تعطیل شده(ساعات غیر اداری)**	
اماکن عمومی	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش*
	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آیتم های بهداشت فردی را رعایت می کنند*
	اطلاعات مربوط به اماکن عمومی تحت پوشش دانشگاه
	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آیتم های بهداشت مواد غذایی را رعایت می کنند*
	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آیتم های بهداشت تجهیزات را رعایت می کنند*
	تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آیتم های بهداشت ساختمان را رعایت می کنند*
	تعداد کل اماکن عمومی هدف**
	اطلاعات مربوط به کل اماکن عمومی هدف اجرای برنامه تشدید مطابق دستورالعمل ابلاغ شده
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از اماکن عمومی هدف (ساعات اداری)**
	تعداد کل اماکن عمومی هدف (ساعات اداری)**

شرح آیتم	شرح فعالیت	
<p>کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی اماکن عمومی به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر</p>	تعداد اماکن عمومی هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات اداری)**	
	تعداد اماکن عمومی هدف تعطیل شده(ساعات اداری)**	
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از اماکن عمومی هدف (ساعات غیر اداری)**	
<p>2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد</p>	تعداد اماکن عمومی هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات غیر اداری)**	اماکن عمومی
	تعداد اماکن عمومی هدف تعطیل شده(ساعات غیر اداری)**	
<p>کلیه مراکز و اماکن بین راهی تحت پوشش هدف اجرای برنامه تشدید می باشند</p>	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی تحت پوشش	مراکز و اماکن بین راهی (در اجرای برنامه تشدید نظارت ها کلیه مراکز و اماکن بین راهی هدف می باشند)
	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت فردی را رعایت می کنند	
	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت مواد غذایی را رعایت می کنند	
	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت تجهیزات را رعایت می کنند	
	تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت ساختمان را رعایت می کنند	
<p>کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی مراکز و اماکن بین راهی به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر</p> <p>2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد</p>	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز و اماکن بین راهی (ساعات اداری)	
	تعداد مراکز و اماکن بین راهی متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات اداری)	
	تعداد مراکز و اماکن بین راهی تعطیل شده(ساعات اداری)	
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز و اماکن بین راهی (ساعات غیر اداری)	
	تعداد مراکز و اماکن بین راهی متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات غیر اداری)	
	تعداد مراکز و اماکن بین راهی تعطیل شده(ساعات غیر اداری)	
<p>کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی با موضوع بهداشت آب به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر</p> <p>2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه</p>	تعداد کل سامانه آبرسانی تحت پوشش	سامانه آبرسانی
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از سامانه آبرسانی (ساعات اداری)	
	تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت آب(ساعات اداری)	
	تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت آب(ساعات اداری)	
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از سامانه آبرسانی (ساعات غیر اداری)	



شرح فعالیت	شرح آیتم
تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت آب (ساعات غیر اداری)	گردد
تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت آب (ساعات غیر اداری)	

شرح فعالیت	شرح آیتم
تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب	تعداد کل تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب تحت پوشش
	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب (ساعات اداری)
	تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت فاضلاب (ساعات اداری)
	تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت فاضلاب (ساعات اداری)
تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب	تعداد کل بازدیدهای انجام شده از تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب (ساعات غیر اداری)
	تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت فاضلاب (ساعات غیر اداری)
	تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت فاضلاب (ساعات غیر اداری)
	تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت فاضلاب (ساعات غیر اداری)
کنترل مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی (ساعات اداری و غیر اداری)	تعداد کل موارد نمونه برداری
	تعداد کل موارد قابل مصرف انسانی
	تعداد کل موارد معرفی به دادگاه
	مقدار مواد معدوم شده (کیلوگرم یا لیتر)
	تعداد کل موارد به تفکیک مواد خوردنی و آشامیدنی
	تعداد کل موارد به تفکیک آرایشی و بهداشتی
	تعداد کل موارد به تفکیک خوردنی و آشامیدنی
	تعداد کل موارد به تفکیک آرایشی و بهداشتی
کنترل بهداشت آب و فاضلاب	تعداد کل موارد
	تعداد موارد مطلوب
	تعداد موارد صفر کلر سنجی
	تعداد کل موارد
	تعداد موارد مطلوب
	تعداد موارد صفر کلر سنجی
	تعداد کل موارد
	تعداد موارد مطلوب
	تعداد کل موارد
	تعداد موارد مطلوب
	تعداد کل موارد
	تعداد موارد مطلوب

شرح آیت	شرح فعالیت		
	تعداد موارد مطلوب		
	تعداد کل موارد	آبشناگاههای طبیعی	
	تعداد موارد مطلوب		
	تعداد کل موارد	فاضلاب	
	تعداد موارد مطلوب		
به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری	تعداد موارد برخورد با دستفروشان دوره گرد ( ساعات اداری )		
	تعداد موارد برخورد با دستفروشان دوره گرد ( ساعات غیر اداری )		
برای محاسبه: تعداد کلیه کارشناسانی که در ساعات غیر اداری تعطیل در اجرای برنامه مشارکت داشته اند محاسبه می گردد که در برنامه حتی برای یکساعت در ساعات غیر اداری و روز طول فصل شرکت داشته است محاسبه گردد)	تعداد افراد شرکت کننده در برنامه		
برای محاسبه: تعداد ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل ش بازه زمانی سه ماهه (فصلی) برای هر کارشناس به صورت شده و در نهایت با تجمیع ساعات شرکت کنندگان در برنامه اجرای برنامه در دانشگاه محاسبه می گردد. ( ساعات اداری در این قسمت محاسبه نمی گردد )	مجموع ساعات غیر اداری اجرای برنامه (ساعت)		
<p>کلیه شکایات مردمی دریافتی به شیوه های مختلف محاسبه می گردد. * سامانه بهداشت 190 * شکایت حضوری * شکایت کتبی و ....</p> <p>اخبار صحیح به اخباری اطلاق می گردد که صحیح و سقم</p>	تعداد اخبار دریافتی	بهداشت محیط مراکز	<p>موارد رسیدگی به شکایات مردمی ثبت شده در سامانه بهداشت 190، مراجعه حضوری، مکاتبه و ... ( ساعات اداری و غیر اداری )</p>
	تعداد اخبار صحیح		
	تعداد اخبار دریافتی	بهداشت محیط اماکن	
	تعداد اخبار صحیح		
	تعداد اخبار دریافتی	بهداشت مواد غذایی	
	تعداد اخبار صحیح		
	تعداد اخبار دریافتی	بهداشت آب و فاضلاب	
	تعداد اخبار صحیح		
	تعداد اخبار دریافتی	بهداشت پرتوها	
	تعداد اخبار صحیح		
	تعداد اخبار دریافتی	کنترل حشرات، جوندگان و عوامل بیولوژیک	
	تعداد اخبار صحیح		
	تعداد اخبار دریافتی	بهداشت محیط روستا	
	تعداد اخبار صحیح		
	تعداد اخبار دریافتی	بلاای طبیعی و حوادث غیر مترقبه	
	تعداد اخبار صحیح		
تعداد اخبار دریافتی	بهداشت هوا و کنترل آن		
تعداد اخبار صحیح			
تعداد اخبار دریافتی	بهداشت محیط بیمارستان ها		
تعداد اخبار صحیح			
تعداد اخبار دریافتی	بهداشت محیط مدارس		
تعداد اخبار صحیح			

شرح آیت	شرح فعالیت		
	تعداد اخبار دریافتی	پسماندها	
	تعداد اخبار صحیح		
	تعداد اخبار دریافتی	طغیان بیماریهای منتقله از آب و غذا	
	تعداد اخبار صحیح		